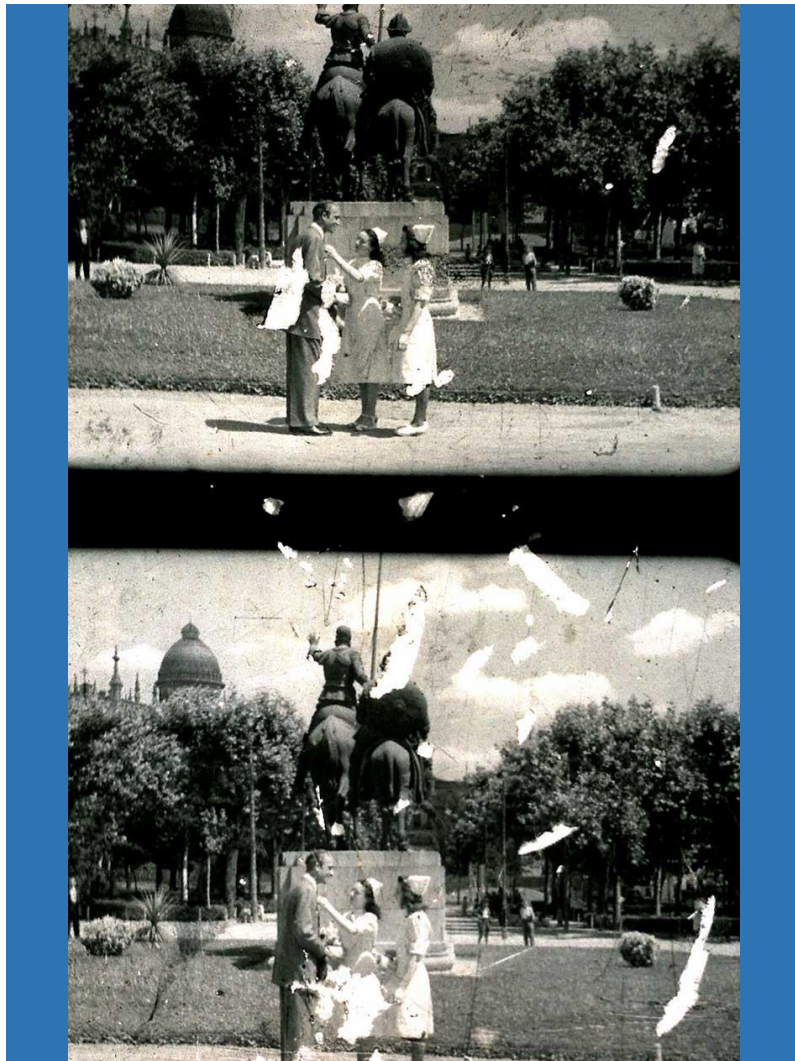


# COMUNICACIÓN DE PROGRESO AL PACTO MUNDIAL AÑO 2021

(



Composición de Blanca Monzú para Salva lo Público

## INTRODUCCIÓN


A nuestras partes interesadas:

Nos es grato informar que Informática Q, S.L reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y su compromiso para integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la ambición estratégica de la empresa, tanto en el conjunto de operaciones que realizamos como en las relaciones con nuestros grupos de interés.

Esta Comunicación de progreso anual describe nuestros avances y nuestras acciones para integrar los principios del Pacto Mundial y los ODS en nuestra estrategia de negocio, en la misión de nuestra empresa y en las relaciones diarias que mantenemos con nuestros grupos de interés.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'FG', is placed over a light gray rectangular background.

Fernando García Gudiña.  
Director General de Informática Q

## Sumario

PERIODO QUE ABARCA ESTA COMUNICACIÓN. Página 4

NUESTRA UBICACIÓN TERRITORIAL Y PROFESIONAL. Página 4

1º. Acciones y políticas relacionadas con los Derechos Humanos, Principios Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Páginas 5 a 8

- En relación con nuestros empleados y lugar de trabajo. Página 5
- En relación con nuestros proveedores. Página 6
- En relación con nuestros clientes y grupos de interés. Páginas 7 y 8

2º. Los ODS que hemos abordado en este periodo. Página 8

APENDICE. Página 9

## PERIODO QUE ABARCA ESTA COMUNICACIÓN

Esta COP abarca el año 2021. Describe el progreso que en 2021 han tenido nuestras acciones, que en su mayoría arrancaron en años anteriores. Tiene por objeto renovar nuestro apoyo al Pacto Mundial, evaluando los resultados de nuestro compromiso y de las metas que nos hemos marcado

---

## NUESTRA UBICACIÓN TERRITORIAL Y PROFESIONAL

Somos una pequeña ubicada en **España (UE)**.

Estamos especializados en la fabricación de software y soluciones digitales para la industria de Juegos y Loterías Públicas (Loterías del Estado) y sus partes interesadas, que son:

Pequeños comercios, entidades del Tercer Sector y empresas que utilizan la tradición de los sorteos de Lotería Nacional, especialmente el de Navidad, como elemento de difusión y soporte de sus políticas de RSC.

Somos conscientes de responsabilidad cultural, social y económica de las Loterías de Estado.

## 1º. Acciones y políticas relacionadas con los Derechos Humanos, Principios Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción

### En relación con nuestros empleados y lugar de trabajo:

La política interna de Informática Q ha consistido en 2021 en:

- a) Cumplir estrictamente con la legalidad y adaptarnos al conjunto de nuevas normas y obligaciones en nuestro país.
- b) Observar las directivas de la UE e implantarlas en nuestra actividad aunque aún no sean obligatorias en España.
- c) Aplicar las recomendaciones y principios de la OIT.
- d) Promover una cultura de reciclaje y cuidado del medio ambiente abordando pequeñas acciones, como son mantener una maquina purificadora para beber agua corriente del grifo, eliminar totalmente botellas, vasos y platos de plástico. Continuar reduciendo el uso de papel y su reciclaje. Utilizamos iluminación y calefacción de bajo consumo eléctrico.

### La realidad post Covid

Hemos continuado la reestructuración de nuestros sistemas de trabajo que implantamos de urgencia en 2020. De forma que en 2021 todo el personal de la empresa que ha querido ha podido seguir en la modalidad de Teletrabajo. Actualmente el 100% de nuestra plantilla puede disfrutar de esta modalidad en función de sus preferencias y necesidades de conciliación laboral. Esta realidad no ha disminuido nuestra productividad.

Somos inquilinos en un edificio que alberga más de 30 empresas, pero participamos activamente en los trabajos de la Comunidad de Propietarios. Es un edificio no sostenible energéticamente. Para que no queda mermada la acción contra el cambio climático por parte de cada empresa que alberga. Hemos elaborado un plan escalonado de reformas para que en 2025 el edificio sea catalogado de emisiones 0 pueda recargar con energía sostenible a los vehículos y medios de transporte de sus trabajadores.

## En relación con nuestros proveedores:

Nuestras medidas se siguen limitando a cumplir estrictamente con el actual marco legal de nuestro país, de forma que:

- a) Somos conscientes de parte de los componentes que integran los equipos informáticos con los que producimos nuestro software proceden de países, regiones o empresas que incumplen los derechos humanos, y/o imponen condiciones laborales forzadas y/o incurren en prácticas corruptas y/o dañan el medio ambiente.
- b) Pero seguimos careciendo de políticas eficaces para verificar y/o exigir que nuestros proveedores de hardware, software y demás servicios, fabriquen, ensamblen o integren sus productos con mercancías y/o mano de obra ubicada en países o regiones respetuosos con los principios del Pacto Mundial.
- c) Este es uno de los problemas de más difícil solución para una Pyme, especialmente cuando el marco legal no da directrices suficientes. De momento no hemos sido capaces de completar, ni llevar eficazmente las dos medidas aprobadas en 2020:
  - Solicitado a todos nuestros proveedores información sobre su compromiso con los ODS, especialmente sus acciones urgentes contra el calentamiento global.
  - Comenzar en 2022 a sustituir los proveedores no comprometidos en su cadena de valor con los ODS.

## En relación con nuestros clientes y grupos de interés:

En 2021, de mano de nuestra [Alianza Loterías Solidarias del Mundo](#) y superar **los 3.5 millones de euros en donativos** para las más diversas entidades del tercer sector. Lo que sigue siendo un mínimo grano de arena para que las Entidades del Tercer Sector puedan multiplicar su aportación a los ODS.

### Por eso en 2021 hemos:

Desarrollado las primeras pruebas de concepto para poner en marcha la “Misión Misods”

Replantear nuestros objetivos, pues hemos visto posible que las con las tecnologías adecuadas las Loterías Públicas pueden actuar de catalizador para generar nuevos modelos de mercado comprometidos con financiar los ODS. Estimamos posible que 2030 estos mercados representen el 25% del PIB Europeo y que al menos el 70% de sus economía financie realidades destinadas a conseguir los ODS”.

Esta decisión, tomada a finales de 2020, ha marcado toda la estrategia de producción de Informática Q y nuestras relaciones con nuestros grupos de interés.

## **2º. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible que hemos abordado en este periodo.**

Se han centrado en:

- a) Trabajar el **ODS 17**: *“Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”*
- b) Establecer y firmar contratos con empresas y entidades del Tercer Sector, con el objetivo de apoyar, difundir y financiar, en mayor o menor medida cada uno de los ODS

- c) Desarrollar o integrar en nuestro software los sistemas que permitan medir el cumplimiento de los objetivos que se establecen en cada contrato o alianza establecido con nuestros grupos de interés.

**En 2021, la Alianza Loterías Solidarias del Mundo, a través de su inclusión en la “Misión Misods” ha comenzado a dotar a los Loterías Públicas de una misión que supera su mera aportación ingresos para las Entidades del Tercer Sector.**

Somos muy conscientes de las dificultades y complejidad de la “Misión Misods”, del conjunto de objetivos, pequeños, grandes y medianos que serán necesarios para cumplir la misión.

Pero todo ello nos ha permitido desplegar nuestra ambición innovadora para generar modelos tecnológicos que construyan nuevos mercados, formas de gobernanza y estrategias empresariales en el camino de hacer posible los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



## APENDICE

Este informe, además de la web del Pacto Mundial, estará accesible desde nuestra Web y lo distribuiremos a nuestros grupos de interés.

Comunicación de Progreso 2021

**Informática Q, 24 Noviembre de 2022**

A handwritten signature in black ink, consisting of the letters 'F' and 'G' in a stylized, cursive script.

Fernando García Gudiña.  
Director General de Informática Q